

プライバシーポリシー (Privacy Policy)

最終更新日: 2026 年 5 月 1 日

おかえりロッカー (okaerilocker.com) は、お客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。長野県を拠点とするサービスとして、日本の個人情報保護法（APPI）を遵守し、透明性の高いデータ運用を行います。

1. 個人情報の収集と利用目的

お客様から提供された個人情報は、法令に定める場合を除き、お客様の事前の同意なく、本サービスの関連目的以外に使用することはありません。当サービスでは、以下の情報を収集し、それぞれの目的で利用いたします：

- **お問い合わせ時:** 氏名、メールアドレス、電話番号。これらはお客様からのお問い合わせへの対応に利用します。
- **お支払いおよび配送時:** 荷物の返送（配送）業務、および Stripe を通じた安全な決済処理のために、決済情報および配送先住所を収集します。
- **自動的に収集される情報:** クッキー（Cookie）、Meta ピクセル、Wix アナリティクスを利用し、サイトの利用状況（IP アドレス、閲覧履歴など）を収集します。これは、広告の効果測定および配信最適化のために利用されます。

2. 個人情報の管理と安全対策

当サービスはお客様から提供された個人情報を厳重に管理し、紛失、破壊、漏洩、改ざん等に対して適切な予防措置を講じます。万一問題が発生した場合には、速やかに是正措置を講じます。

- **技術的対策:** 本ウェブサイトは SSL 暗号化通信を導入し、入力された情報の保護に努めています。
- **物理的データについて:** 当サービスでは、身分証明書のコピーといった物理的な情報の収集・保管は行っておりません。なお、提携施設内には防犯目的で監視カメラが設置されている場合がありますが、その映像データは各施設の管理者が運営・管理するものであり、当サービスが収集・保有するものではありません。

3. 第三者への開示・提供の制限

当サービスは、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、**サービスの提供に不可欠な業務を遂行する場合に限り**、必要最低限の情報を提供することがあります。

- **物流・配送:** 預かり荷物の返送（配送）を依頼する場合、配送業者に対して氏名や配送先住所等、配送に必要な情報を開示します。
- **決済処理:** お支払い手続きのため、決済プラットフォームである Stripe に必要な情報を共有します。
- **法的義務:** 法令により開示が求められた場合。

外部に委託する場合においても、委託先がお客様の情報を適切に保護するよう、当サービスは適切な措置を講じます。また、アクセス状況に関する統計データ（個人を特定できない情報）を作成し公表することがありますが、これに個々の訪問者の個人情報が含まれることはありません。

4. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、またはデータの開示・訂正・削除のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

- **担当者:** おかえりロッカー 個人情報保護管理責任者
- **連絡方法:** 当サイトの[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。
(スパム防止のため、メールアドレスの直接公開を控えております。フォームより送信いただければ、担当者より折り返しご連絡いたします)